



**Orientarsi sul portale eCivisWeb**

## Accedere al portale

Per accedere ai servizi è necessario collegarsi al portale

<https://marsicovetere.ecivis.it/>



Per accedere all'area personale cliccare in alto a destra su “*Accedi all'area personale*” dove si troveranno le modalità di accesso previste dall'Ente (SPID, CIE, etc).

## Menù portale

All'interno del portale si trovano i menù:

- **Pagamenti**, per effettuare i pagamenti sui servizi gestiti tramite il portale;
- **Moduli online**;
- **Comunicazioni**, dove si troveranno tutte le comunicazioni pubblicate dall'Ente e inerenti ai servizi gestiti, comprese le dichiarazioni fiscali;
- **Prenotazioni** (funzione disponibile se prevista dall'Ente per il servizio in gestione), utile per gestire i pasti della mensa scolastica degli alunni a carico.



In alto si troveranno i menù **Notizie** e **Documenti**, consultabili anche senza effettuare l'accesso al portale.

All'interno delle Notizie saranno caricati tutti gli avvisi e le notizie destinate ai fruitori del portale.

All'interno dei Documenti sono presenti i documenti caricati direttamente dall'Ente e fruibili all'accesso al sito.

## Pagamenti

All'interno del menù "Pagamenti" si può visualizzare lo stato contabile di ciascun servizio con la gestione amministrativa prevista dall'Ente. Quindi gestioni amministrative in prepagato nel caso della Refezione Scolastica, o a emissione retta nel caso del Trasporto.

Per entrambe le modalità è possibile consultare lo stato contabile con il dettaglio di quanto addebitato, la possibilità di effettuare pagamenti e di scaricare la ricevuta una volta avvenuto il pagamento.

### Ricariche (Refezione Scolastica)

Cliccando sul servizio si accede alle ricariche e si ha possibilità di visualizzare il proprio stato contabile e ricaricare il proprio conto elettronico virtuale dell'importo desiderato.



**Ricarica**  
Menù di ricarica per il servizio REFEZIONE SCOLASTICA

Refezione Scolastica  
**36,50 €**  
Saldo aggiornato al 30/09/2024 alle 10:20

 Ricarica

[Visualizza tutti i dettagli ↴](#)

È possibile effettuare il pagamento tramite il circuito PagoPA secondo le 2 modalità:

- **online**: cliccando su "Ricarica", digitando l'importo desiderato da ricaricare e cliccando su "Paga". Tra le modalità di pagamento è possibile scegliere tra i punti del circuito PagoPA disponibili (carta di credito, bonifico myBank selezionando la propria banca aderente al circuito, PayPal, Satispay ecc..)

E' in corso la ricarica sul servizio **Refezione Scolastica** si invita a compilare i campi prima di procedere in alternativa è possibile selezionare e/o creare un'avvisatura con l'importo predefinito attraverso PagoPA.


 Paga

- **presso uno degli sportelli del circuito PagoPA** presenti su tutto il territorio italiano: cliccando su “Ricarica” e creando un nuovo avviso di pagamento, da presentare al punto fisico di pagamento stampato o direttamente scaricato sul proprio smartphone. L’avviso di Pagamento si ottiene sempre dal menù “Pagamenti” → selezionando il servizio → “Nuovo avviso di pagamento”.

E' in corso la ricarica sul servizio **Refezione Scolastica** si invita a compilare i campi prima di procedere in alternativa è possibile selezionare e/o creare un'avvisatura con l'importo predefinito attraverso PagoPA.

 Paga


L'**avviso di pagamento** digitale permette di effettuare pagamenti pagoPA. Consente all'utente di generare nuove avvisature di importo desiderato. E' consentito pagare online direttamente o in alternativa, presso qualsiasi esercente convenzionato, in banca, ufficio postale o presso punti di posta privata.

 Nuovo avviso di pagamento

Avviso Di Pagamento: 002000000013037367


 Scarica

1,00 €

 Paga avviso

Avviso Di Pagamento: 002000000011458892

1.00 €

 Paga avviso

## Emissioni (Trasporto Scolastico)

Per i Servizi che prevedono l'emissione di una retta, ovvero “*Servizi con emissioni*” si ha un elenco delle emissioni con relativo importo, che l'utente ha pagato o deve ancora pagare.

Home / Pagamenti / Emissioni

# Emissioni

Il menù mostra l'elenco dei documenti emessi

<b>Retta Marzo 2024</b> Scadenza: 27/04/2024 Documento n° 003012410800055787	<b>DA PAGARE</b> <b>47,60 €</b>
<a href="#">Dettaglio</a>	<a href="#">Paga</a>
<b>Retta Febbraio 2024</b> Scadenza: 27/03/2024 Documento n° 003012406500055732	<b>DA PAGARE</b> <b>61,20 €</b>
<a href="#">Dettaglio</a> <a href="#">Scarica</a>	<a href="#">Paga</a>
<b>Retta Gennaio 2024</b> Scadenza: 27/02/2024 Documento n° 003012404300055416	<b>PAGATO</b> <b>47,60 €</b>
<a href="#">Dettaglio</a> <a href="#">Scarica</a>	

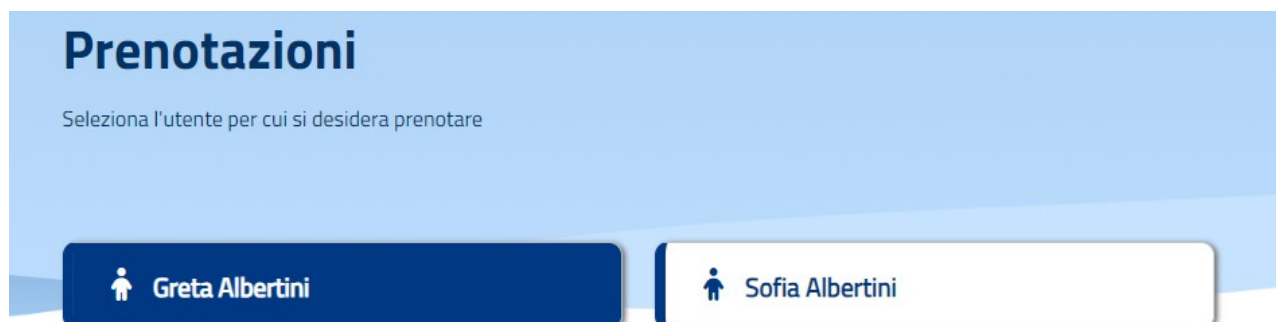
Cliccando su “*Servizi ad emissione*” è quindi possibile:

- visualizzare il dettaglio delle singole emissioni;
- scaricare il documento di pagamento per poterlo pagare nei punti di pagamento accreditati (se prevista la modalità pagoPa si potrà pagare presso tutti i punti aderenti al circuito PagoPA)
- Pagare l'emissione direttamente online
- Cliccando su ciascuna emissione, sarà possibile visionare altri dati della retta: scadenza, codice IUV (l'Identificativo Univoco di Versamento) e l'importo.

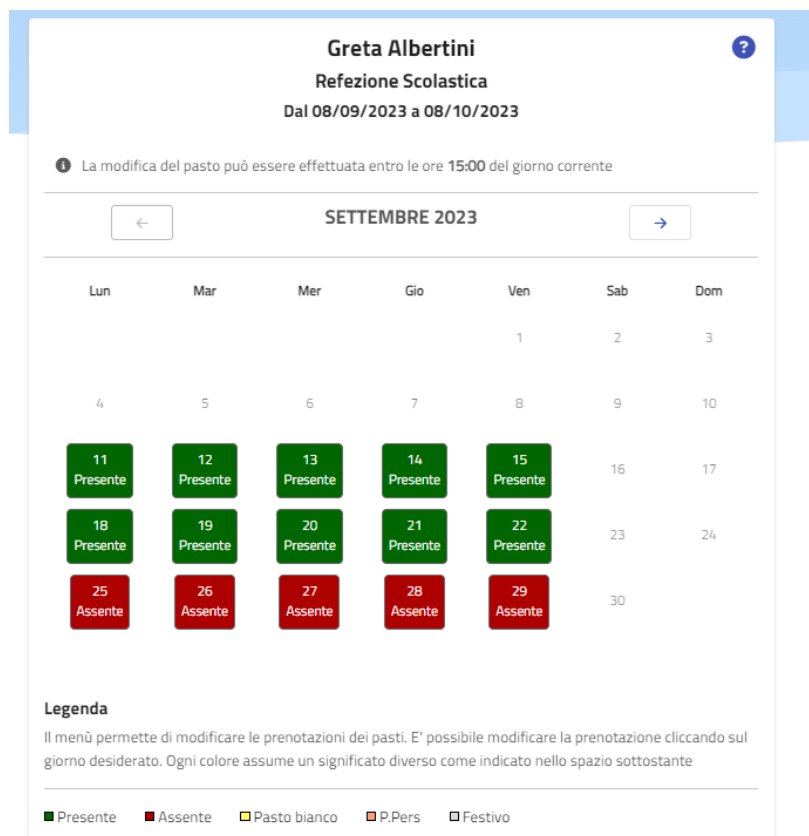
## Modulo Prenotazioni (per disdetta pasto)

All'interno della sezione Prenotazioni il genitore, intestatario del conto eCivis (quindi colui che ha compilato il modulo di iscrizione), può disdire il pasto degli alunni iscritti al servizio.

Selezionare l'alunno sul quale effettuare una variazione del pasto



Di base viene segnata la presenza dell'alunno, per la quale non è necessaria una conferma.



Cliccando direttamente sui giorni abilitati, il MENU' permette di disdire il pasto

selezionando l'assenza.

**OGNI MODIFICA E' DA FARSI ENTRO E NON OLTRE LE ORE 9.30 DEL GIORNO STESSO** con un anticipo possibile fino a 15 giorni.

A fine operazione il MENÙ presenterà i colori:

**VERDE**: per il pasto base (presente),

**ROSSO**: per l'assenza

## Comunicazioni

All'interno di questa sezione, l'utente può scaricare e prendere visione di tutte le comunicazioni inviate e rese visibili dal gestore del servizio: informative, solleciti, documenti di detraibilità, ecc.

### Comunicazioni

✉ Detrazione\_fiscale - 08/09/2023

#### **Detrazione Fiscale 2023**

Comunicazione avvenuta tramite Lettera

Scarica

✉ Emissione - 03/11/2022

#### **Test Retta Utente**

Comunicazione avvenuta tramite Lettera

Scarica

✉ Informativa - 23/03/2022

#### **Attestazione Frequenza Nido A.e. 2021/2022**

Comunicazione avvenuta tramite Lettera

Scarica

✉ Emissione - 30/11/2021

#### **Trasporto Scolastico Ottobre 2021**

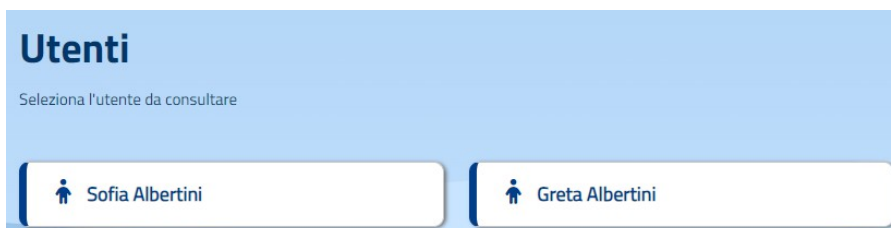
Comunicazione avvenuta tramite Lettera

Scarica

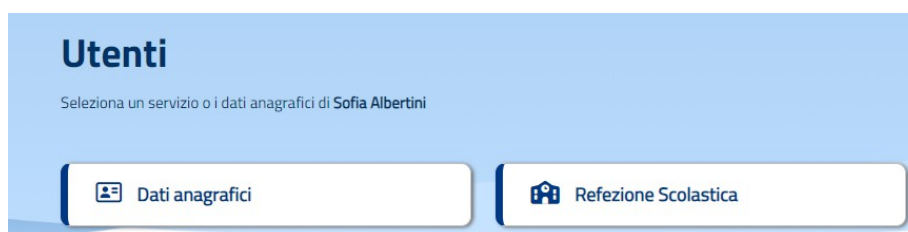


## Utenti

All'interno del menù utenti sono visibili tutti gli alunni associati al tutore.



Cliccando su un utente è possibile visionare i dati anagrafici o i dati relativi al servizio al quale l'alunno è iscritto



All'interno dei dati di dettaglio del servizio, cliccando ad esempio su "Refezione scolastica" i dati visualizzati sono:

Dettagli per Sofia Albertini sul servizio Refezione Scolastica

Tessera/Badge 621494	Scuola Primaria Pascoli	Classe 2a
Fascia Fascia c.p. 5 q.f100	Importo quota € 100,00 €	Importo pasto € 5,00 €
Tipologia Pasto DIETA SANITARIA.	Stato Attivo	

I campi che compongono la scheda sono così descritti:

- Scuola e Classe riportano i dati scolastici con il quale l'utente alunno risulta registrato per il servizio di riferimento;
- Fascia, Importo quota e Importo pasto fanno riferimento ai dati contabili.
- Articolo riporta la scelta della dieta che il genitore ha richiesto per l'alunno;
- Stato fa riferimento alla condizione dell'alunno su quel servizio, se risulta iscritto è attivo, altrimenti è disattivo.

